

Team building:

En software afdeling er som et rugby hold



d e l e g a t e

Shared Success

- En software afdeling er som et rugby hold
 - Om mig (taget fra min første dag hos Delegate A/S)
 - Ligheder mellem Software og Rugby
 - Hvor vi er nu
 - Hvor vi skal hen
 - Opsummering

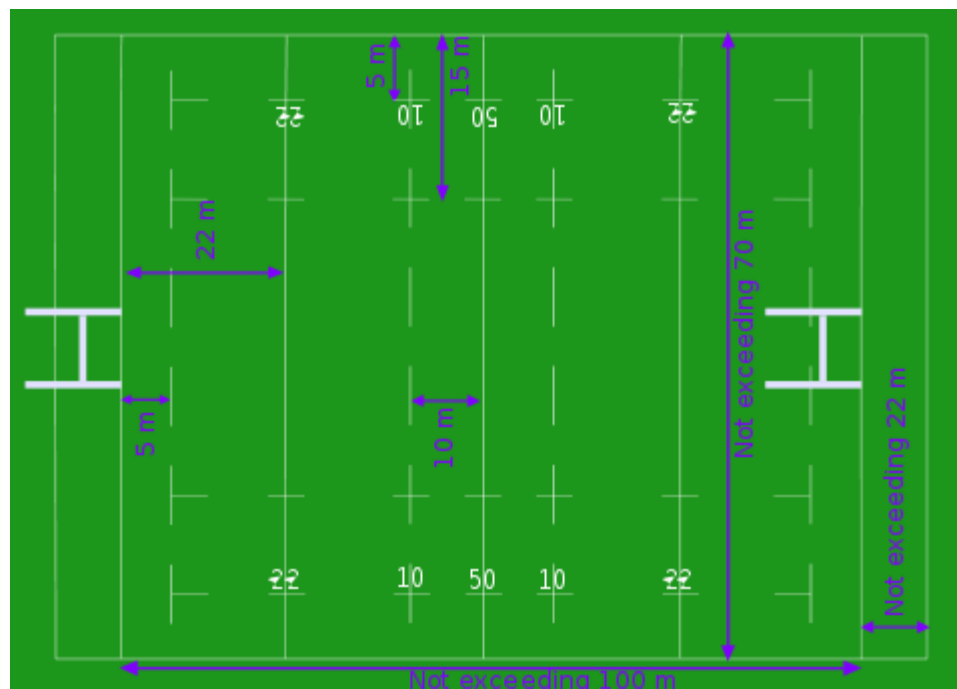
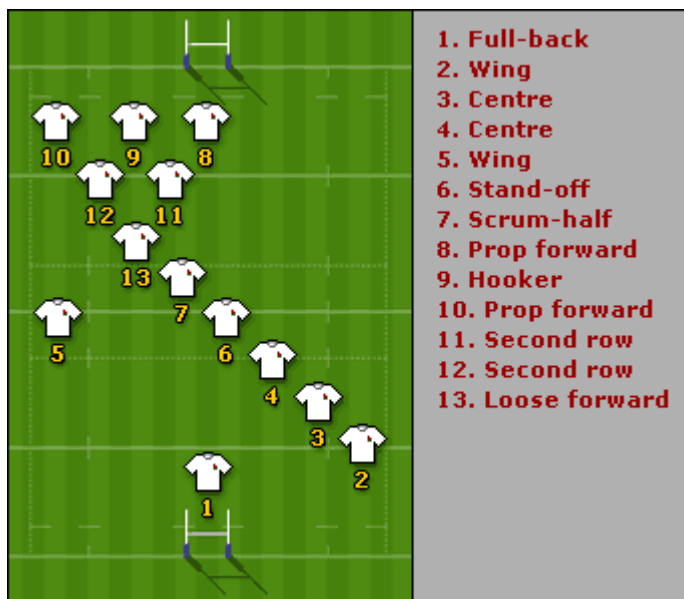
- Delegate: 2013-
 - Stilling: *Managing specialist, CTO af CRM afdelingen*
 - CRM Projekter: Forhåbentlig rigtig mange 😊
- Uddannelse: 2005-2010
 - cand.scient datalogi bifag i matematik (DIKU/Pisa/HCØ)
 - Er også MCP + MCSA + MCSE + MCDBA + *MCTS* 😊
- Netcompany: 2010-2012
 - Stilling: Senior Software Architect
 - CRM Projekter : ISS, DSR, Peugeot, Konica Minolta, Mærsk Drilling, Ældre Sagen, Søfartsstyrelsen, Oticon A/S, Brüel & Kjær, ...
- Scan Jour: 2007-2010
 - Stilling: System developer
 - POLSAG (ESDH) – [C++, C#, JavaScript, Oracle, ...]
- Danish Dental Association: 2000-2007
 - Stilling: System Administrator & software developer
 - Arkivarius (ESDH) – [C#, JavaScript, MSSQL, ...]



- Som nogen af jer måske ved har jeg spillet rugby ved:
 - Italien: CUS Pisa (Centro Universitario Sportivo Pisano)
 - Danmark: CBS Sport Rugby (spillede for CBS da KU ikke har et hold)
- Har tænkt et par gange om ligheden mellem software og rugby. Derfor har jeg lavet de her slides for at se om det er muligt at overføre den **stærke hold følelse** der er i rugby over til vores software team 😊

Ligheder mellem Software og Rugby - Hvad er rugby

- *Er en ædle og meget "hård" sport hvor det primære formål er at placere bolden flere gange en modstanderen over målstregen for at "vinde".*
- Der er 15 spillere på banen for hvert hold og der spilles på noget der minder om en fodboldbane.



- *Samarbejde, tæthed og kommunikation er det vigtigste for et rugby hold*

- Delegate A/S projektmetode er klart defineret i SCRUM modellen og da vi arbejder med et færdigt produkt out-of-the-box (CRM) er det muligt at hurtigt opsætte en Demo/POC og efterfølgende arbejde videre på løsningen (xRM). Det passer jo meget fint med Delegates A/S *agile kultur*.



- Der bliver råbt og skreget på banen, adrenalinen er jo i fuld galop, men når kampen er slut er vi alle venner 😊
- *Motivation* kan komme på forskellige måder, det vigtige er vi er der for at *vinde* og at vi har givet ALT på banen. Og som Michael Jordan ville sige ...



THERE IS NO "I" IN
TEAM BUT THERE IS
IN WIN

MICHAEL JORDAN

- **Bemærkning:** Har man nogen aggressioner man vil komme af med, kan man jo altid spille en go' omgang bordfodbold med/mod kollegerne 😊

- Til forskel for fodbold, hvor de 11 spillere mere eller mindre er af samme type: atletisk kropsbygning, er rugby spillere meget forskellige i størrelse og i de arbejdsopgaver de udfører på banen

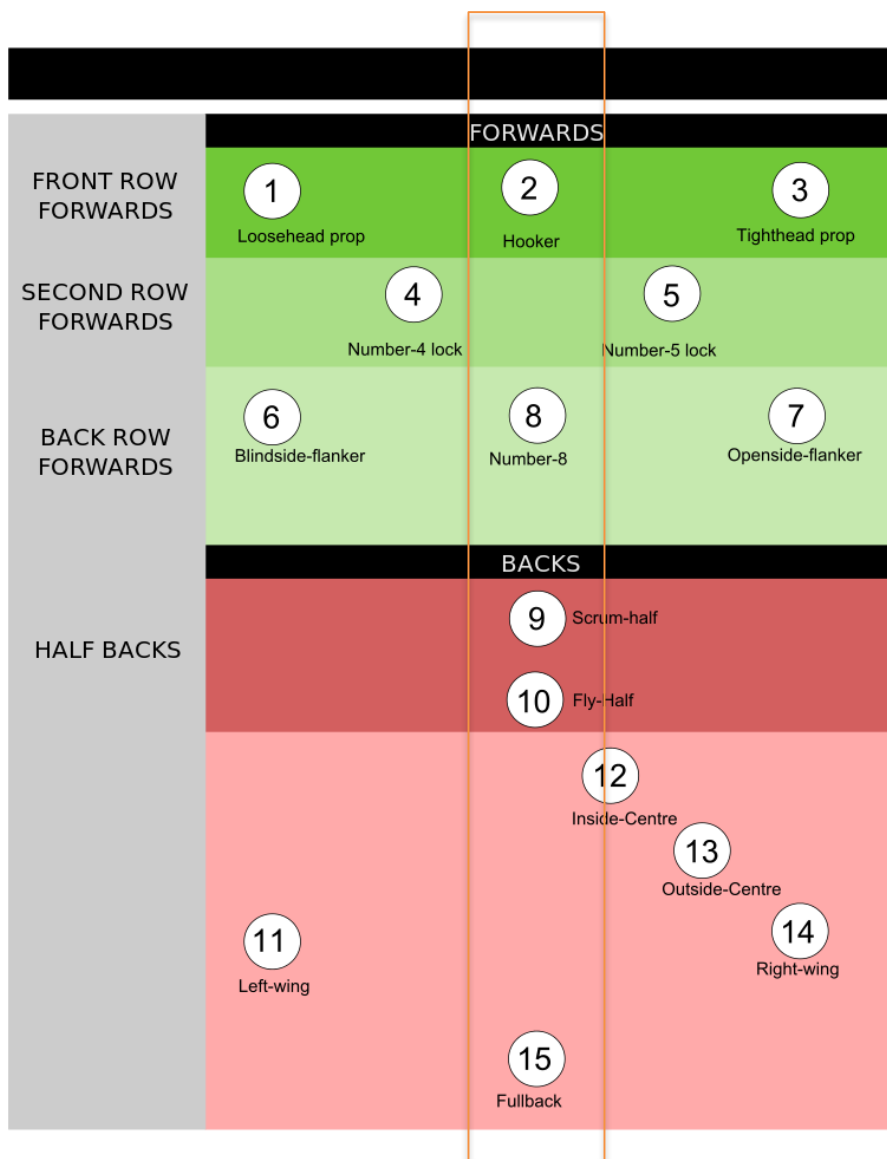


- Men uanset hvilken type man er, hvis holdet har behov for at man dækker over en andens position, så er man der lige med det samme. Der er ikke noget bedre for holdånden en at en "lille" spiller smadre en stor dreng i en takling 😊



- Træner: Peter Østergaard
- I Rugby, er hovedopgaven for en træner at smide de rigtige spiller på banen. En gang ”krigen” går i gang, så er der ikke så meget han kan gøre ud over at motivere spillerne. Det er spillerne selv der skal levere et godt resultat.
- Vi er nok enige om at det er et meget stærk hold Peter har fået samlet ikke? 😊

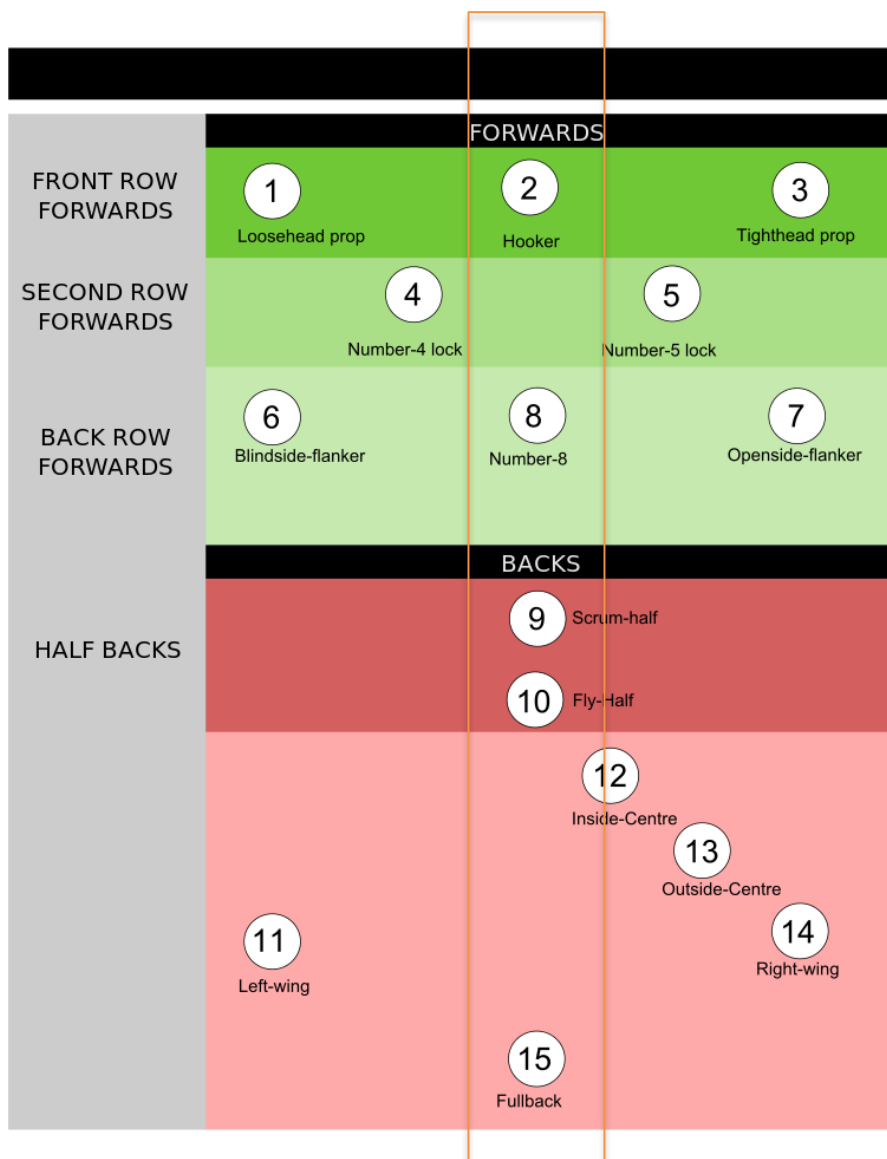
Ligheder – Hvem er vi og i hvilken position spiller vi på





- "The hooker" (nr. 2): Michael Weis
- Hookeren's hovedopgave er at få fat på bolden i SCRUMS med hans ben og få smidt den tilbage til resten af holdet. Bolden kan komme på alle mulige måder og det er resten af holdets ansvar at få styr på bolden så vi kan spille den videre og på en fornuftig måde
- Vil gerne sige at det er noget af det hårdeste jeg selv har prøvet (900 kg vs. 900 kg eller gå ud til en ny kunde og få "åbnet døren").
- **Bemærkning:** Denne position plejer også at være den mest utaknemmelige for folk som ikke selv har prøvet det, men utroligt respekteret for os som har 😊

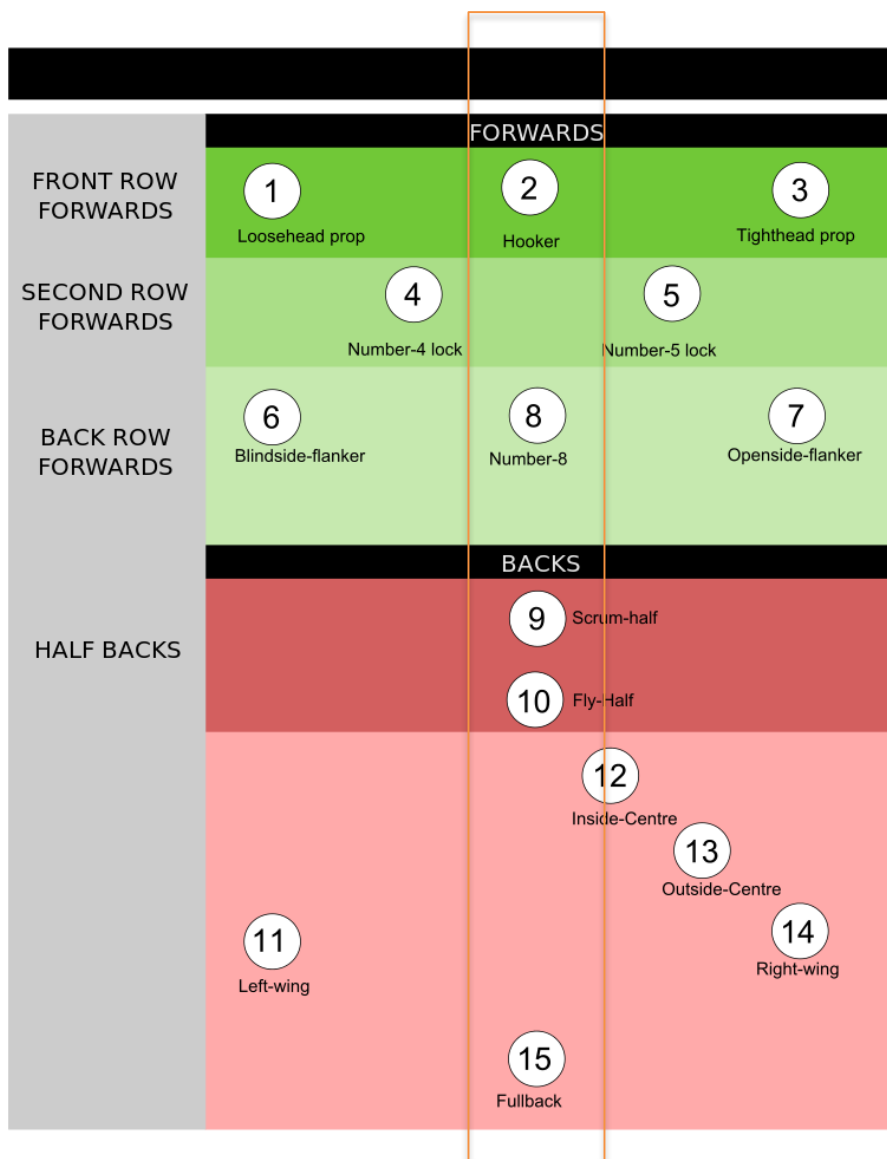
Ligheder – Hvem er vi og i hvilken position spiller vi på





- Number 8: Ramón Soto Mathiesen
- Mange gange plejer nr. 8 også at bliver udnævnt til "Captain of the forwards" på grund af hans gode teknik, overblik og kendskab til spillet. Det er nr. 8 job at sørge for at motivere forwards og i SCRUMS skubbe hårdt så anden rækken skubber videre med endnu mere kræft så vores første række, Michael Weis, bare bryder igennem vores konkurrenter

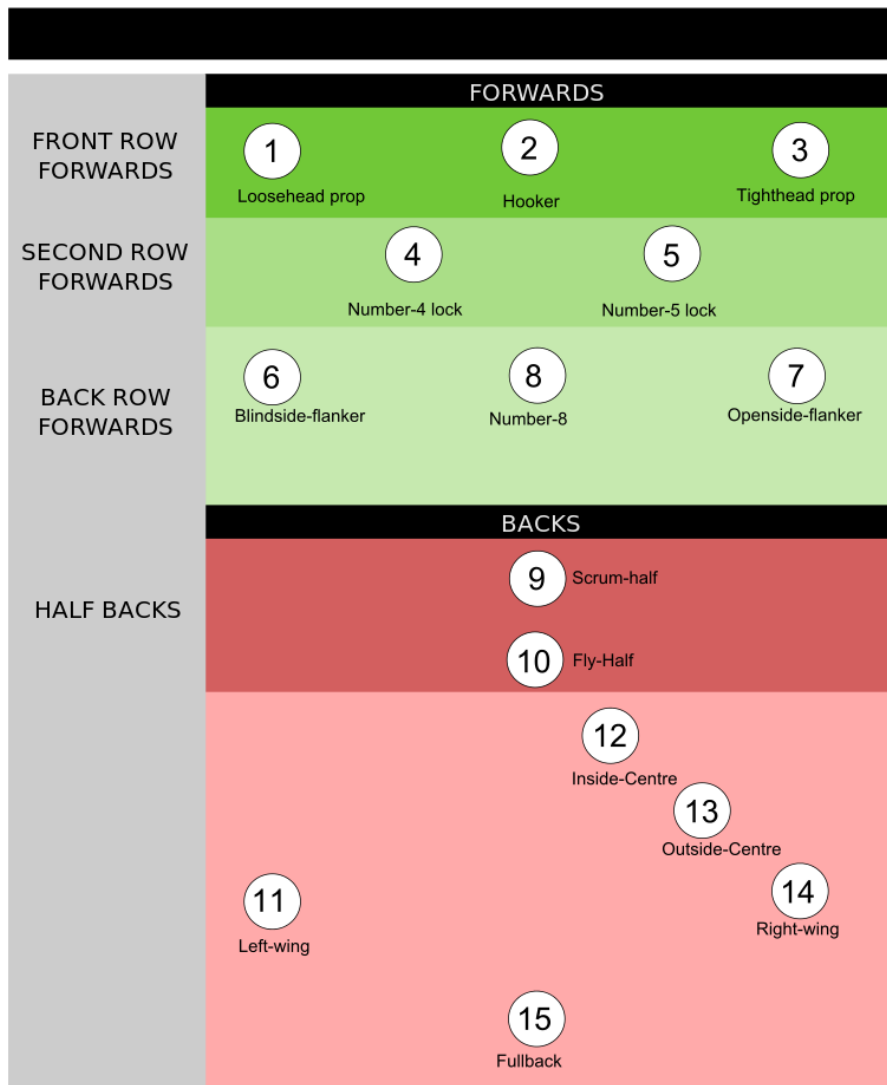
Ligheder – Hvem er vi og i hvilken position spiller vi på

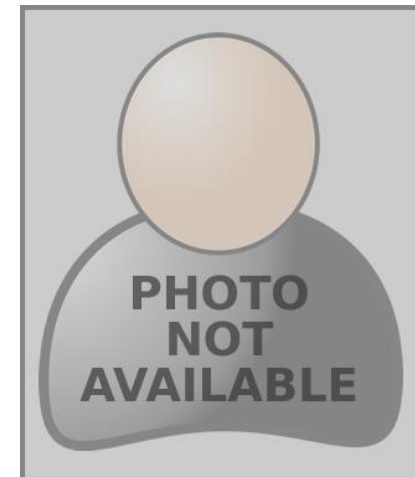
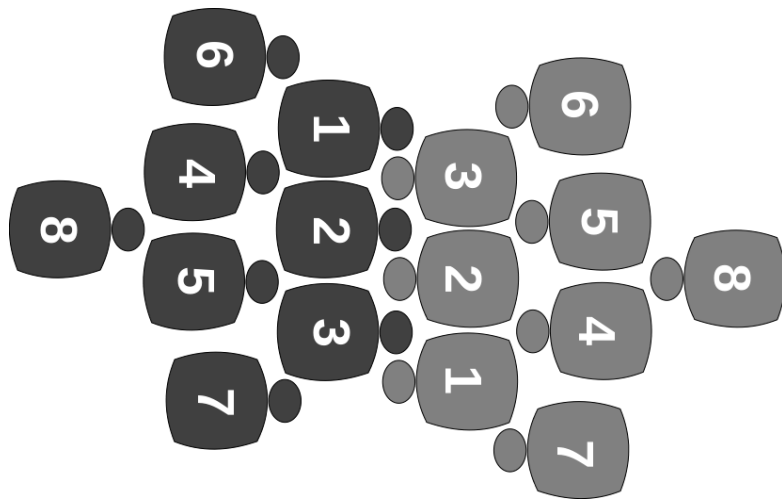




- ”scrum-half” og ”fullback”: Kaspar Bøgh Christensen
- Kaspar har to roller pt. Kaspar skal både sørge for at spille bolden videre til den rette spiller i hvert tilfælde. Ud over dette, er Kaspar også sidste mand, så hvis nogen af os fejler i en ”leverance” er det hans ansvar at ”takle” denne situation til vores fordel

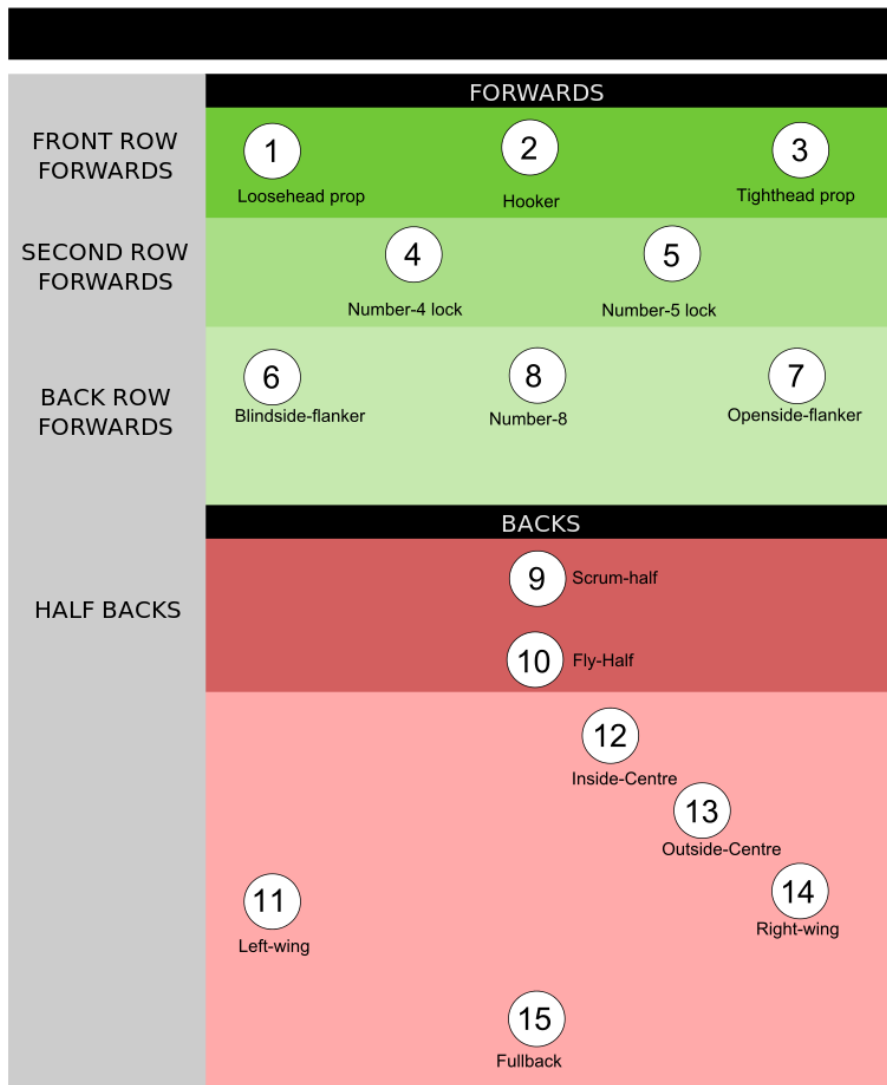
Ligheder – Hvem er vi og i hvilken position spiller vi på





- "lock" (nr. 4 eller 5): Naveed Anwar
- Naveed er meget stærk på den tekniske side. Det er noget af en bedrift i sig selv hvor meget han har lært sig selv med hensyn til MS CRM og på så kort tid. Vi er også klar over at Naveed skal være omfavnet af os andre med hensyn til de mere kommunikative opgaver. Men på sigt når dette er på plads, vil Naveed blive en superstar inde for MS CRM

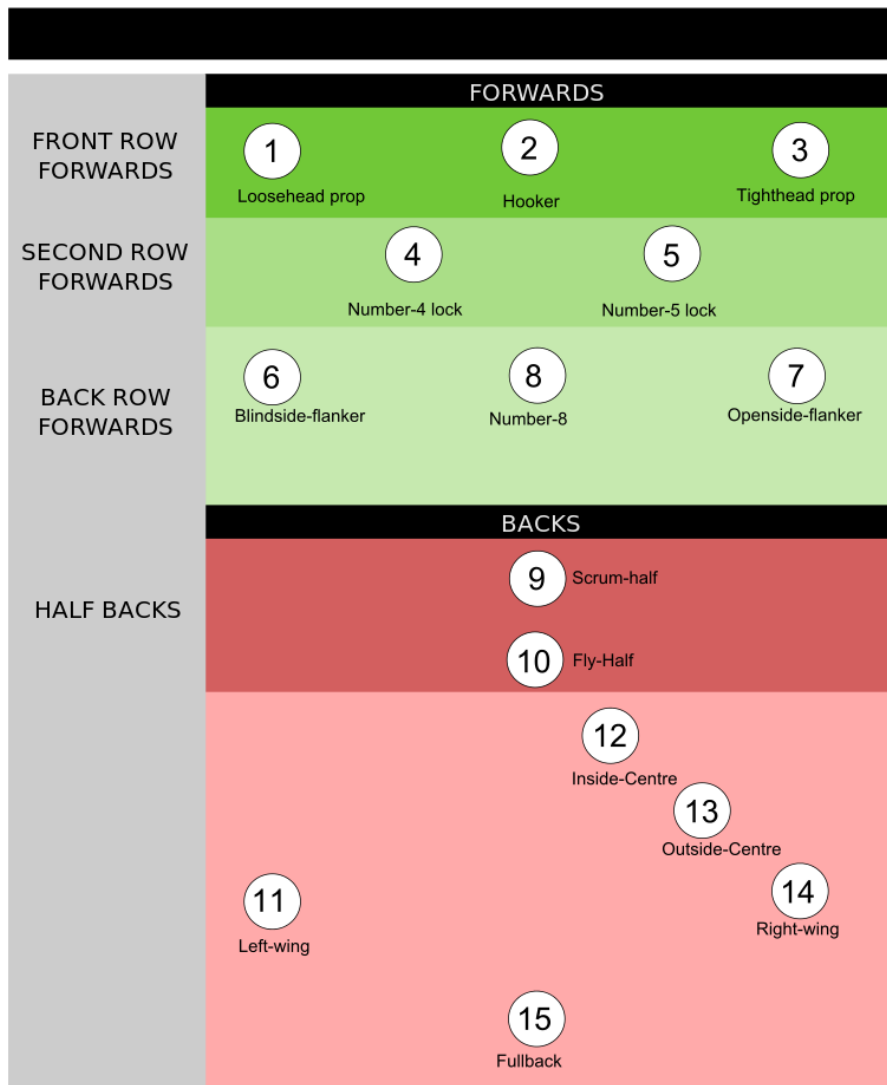
Ligheder – Hvem er vi og i hvilken position spiller vi på





- ”center” (nr. 12 eller 13): Martin Ravensholt
- Martin ligesom Naveed er også meget stærk på den tekniske side. Martin har dog en yderligere kvalitet som er at han kan formidle det tekniske på et sprog som kunden kan forstå. Dette gør at Martin er en som man kan give bolden og sagtens vil kunne løbe den hele vejen ned til målstregen

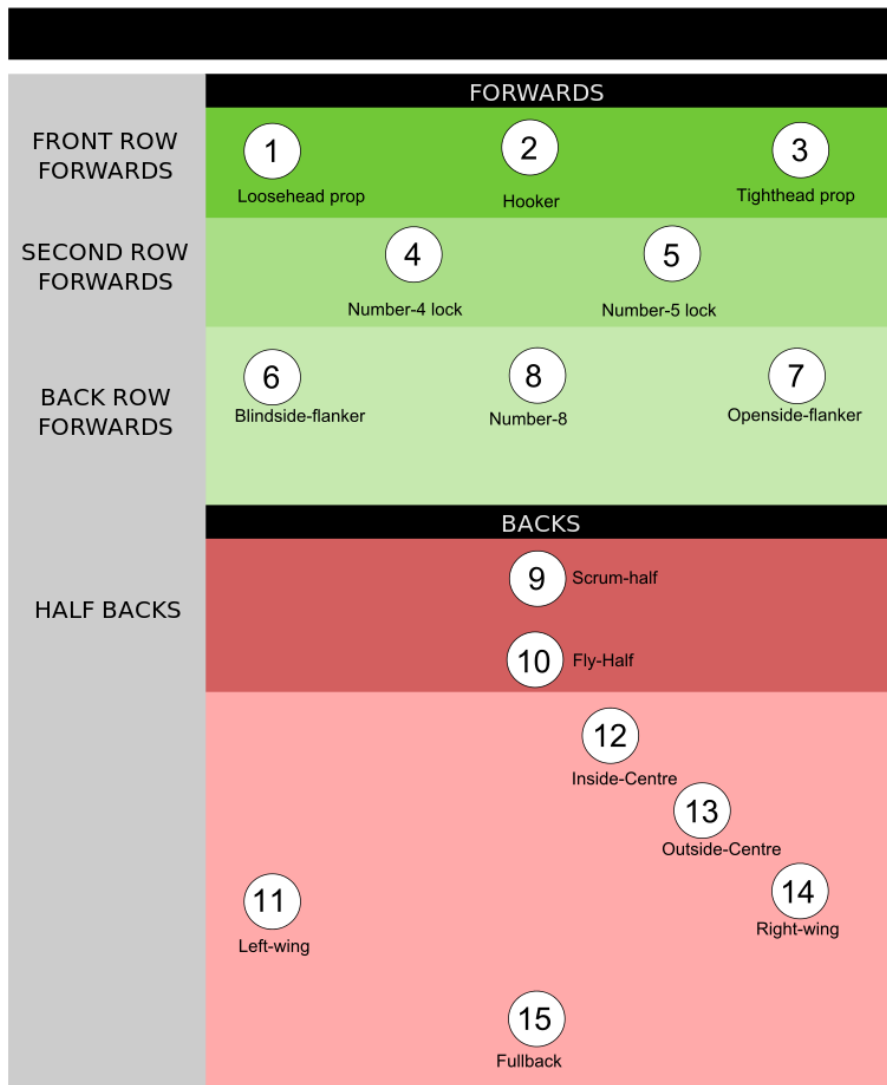
Ligheder – Hvem er vi og i hvilken position spiller vi på

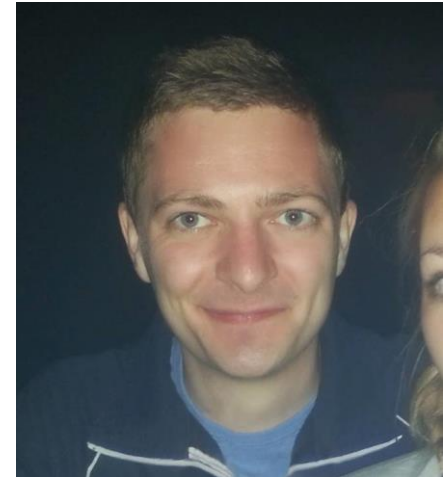




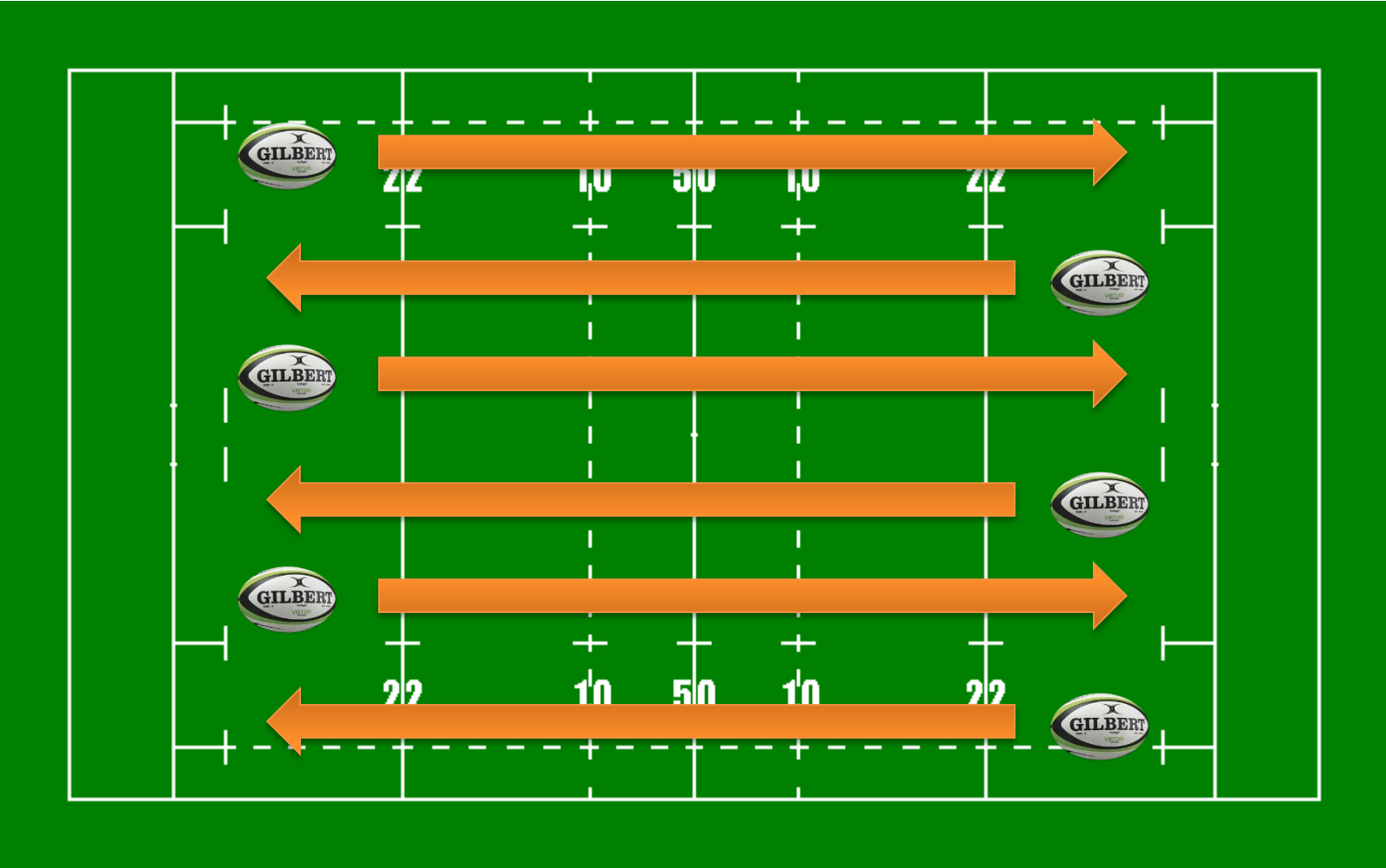
- "Alle positioner": Rehan Idris
- Rehan er den type spiller enhver træner drømmer om. Man kan smide ham på hvilken som helst position og uden at klage, vil han levere væsentligt bedre en forventet. Ikke nok med at han er en drømmespiller for træneren, er han også den spiller alle de andre vil spille med da han er der som den første når bolden skal samles op og tager de tæsk der skal tages (uden tvivl, afdelings mand)

Ligheder – Hvem er vi og i hvilken position spiller vi på





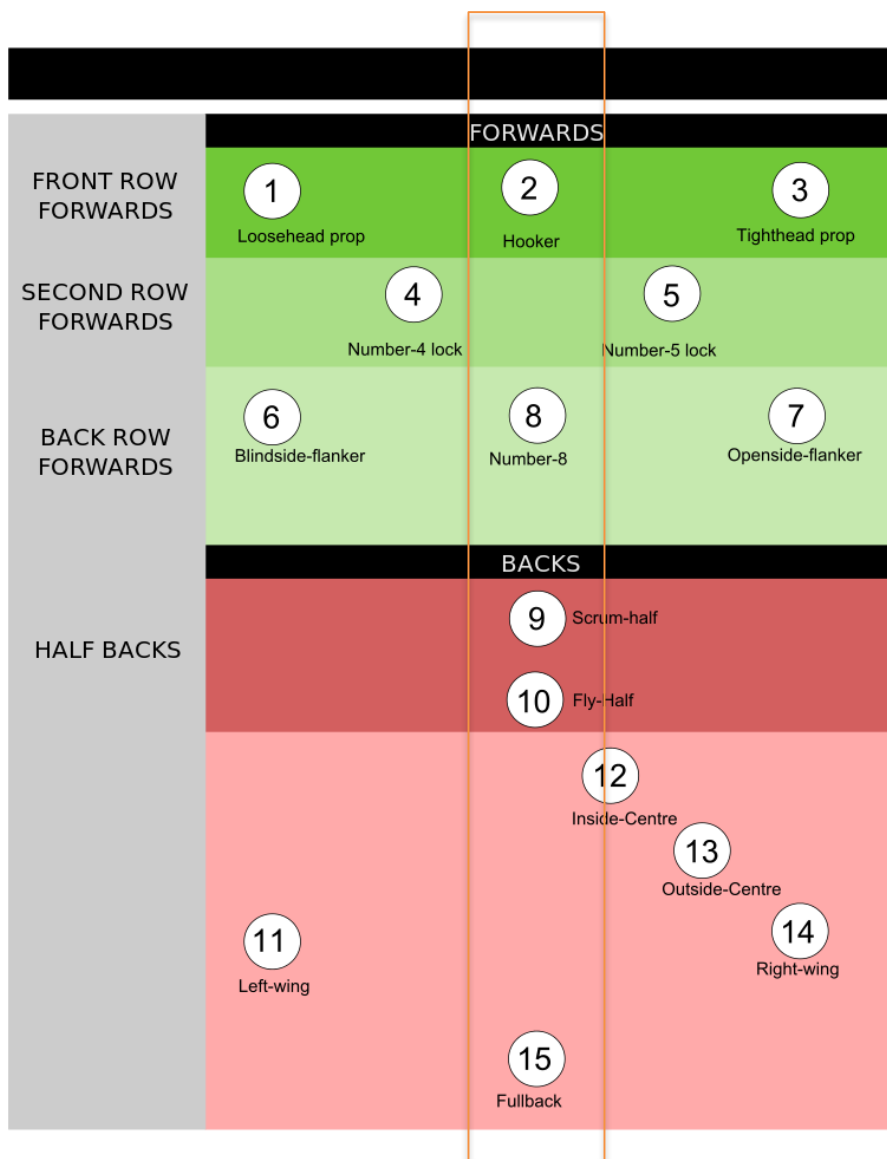
- ”vinge” (nr. 11 eller 15): Martin Tange aka Mr. T
- Martin er stadig studerende ved DTU, ja han kører også et instruktorat i Algoritmer og datastrukturer ved siden af job og studie. Som det er nu har Martin fået et par bolde som han bare løber ned til stregen. Man skal tænke på at den største spiller som nogensinde har spillet rugby var en vinge ...



- Vi er officielt MS CRM Guld Partnere
- Men det virker som om vi bare sprinter frem og tilbage med bolden.
- Det kan godt virke lidt hektisk ...
- ... men sådan er det når man er i gang med at stable verdens bedste CRM afdeling på benene 😊
- Det vigtige her at vi leverer gang på gang og alle kæmper lige hårdt om at få bolden over stregen.
- Vi har desværre haft et tilfælde hvor der ikke var den samme kompromis/commitment, og det kunne tydeligt ses og mærkes på hele holdet
- Men nok om det, det fede er at det ikke kun en person som leverer, det er os alle sammen som leverer i verdensklasse hver gang !!!
- Klap lige jer selv på skulderen en ekstra gang

- Vi skal bliver verdens bedste MS CRM konsulenthus 😊
- Vi skal gerne komme op på et antal medarbejdere som gør at Kaspar kan overtage rollen som træner, han vil stadig forblive fullback, og efterfølgende have det lidt nemmere med at skulle sætte et hold op
- Når vi er flere i afdelingen, vil det også være nemmere for os at gøre os bedre i den rolle vi nu har fået tildelt, tænk dog stadig med rugby mentaliteten hvor man ALTID dækker over andres positioner i nødtilfælde
- For at overtage en af Kaspar mange roller og erstatte Thomas Bomberg, **Don B.** Har vi hentet Martin Lundberg-Jensen ind fra Netcompany ...

Ligheder – Hvem er vi og i hvilken position spiller vi på





- ”scrum-half (Nr. 9)”: Martin Lundberg-Jensen
- Har arbejdet med Martin hos Netcompany, og endnu en gang kan jeg sige at ud over at være utroligt skarp, er han også en god formidler overfor kunden.
- Vi forventer at Martin bliver vores ”playmaker” og hermed vil aflaste Kaspar med hensyn til hvem skal kører med de forskellige opgaver

- ... så vi kan levere Champagne rugby 😊



- **Bemærkning:** Verdens bedste spiller vandt aldrig VM

**“HARD WORK BEATS
TALENT WHEN TALENT
DOESN'T WORK HARD”**

-TIM NOTKE